

トップインタビュー

2004年1月3日

介護用品のレンタル販売のタイハイM&C。佐賀ではエース級の活躍を見せる企業だ。県内はもとより、九州でもトップクラスのシェアを誇る。昨年久留米に3階建ての社屋を購入、ここを拠点に福岡へ営業をかけて

いく。新年度は1年以上のユーザに向けてベッドのマットレスの無料交換や車いすの無料点検をやっていくという。4年前に大きな倉庫を建設。常に介護用品の在庫がある状態なので、365日24時間体制で迅速

に対応できる。「介護だけは、どんな時代も人間がやってゆくもの」と副島社長。今年の新入社員は十数名だが、社員教育には特別の力を注ぐ。社員教育は年に4、5回の外部講習を行い、福祉用具の研修会など、誰が

担当しても最高のサービスを提供できるようにしている。介護保険制度の導入で利用者も割の負担がかかる。それだけに介護用品に対する要望も厳しくなってきた。それに対応するため、1週間に数種類の介護用品を

試してから利用してもらおうようにしている。「地味だが、お客様に喜ばれる、良い仕事をしてきた」と副島社長。お客様の要望にあわせたサービスを常に提供していく

姿勢は、創業以来変わることはない。来年の介護保険法の改正で、補助金額が縮小されるともいわれている。しかし、同社は今までと同じ料金

で介護用品を利用してもらうことを計画している。「不況をビジネスチャンスと捉え、これからもサービスの向上に努めていきたい」と社長の表情は明るい。その視線はさらに先を見つめている。

お客様に喜ばれるサービスを。

株式会社大平

タイハイM&C

代表取締役 副島 幸雄

小城市津町牛津二五二四

電話0952(66)0206

